

Charte de l'utilisateur du site EXTRANET du LVD25

Le laboratoire départemental met à disposition de ses usagers un site client. Par l'intermédiaire de ce site, vous aurez accès à vos résultats d'analyses et vous pourrez payer vos factures par internet.

Article 1 : Conditions d'accès :

L'accès est sécurisé : un identifiant et un mot de passe sont nécessaires à la connexion.

L'activation de votre connexion sera effective à réception de ce document dûment signé.

Ces informations sont individuelles et confidentielles, vous ne devez en aucun cas les communiquer à un tiers.

Vous devez changer votre mot de passe lors de votre première connexion.

En cas d'oubli ou de perte, vous devrez contacter le laboratoire pour en obtenir un nouveau.

En cas de modification dans votre structure, il est recommandé de modifier votre mot de passe.

Vous voudrez bien informer le laboratoire départemental par courrier ou par mail (lvd25@doubs.fr) de tout changement.

Article 2 : Fonctionnement du site :

La mise à jour des données sur le site EXTRANET s'effectue en temps réel par rapport à l'enregistrement de vos dossiers dans le logiciel du laboratoire.

Le site est accessible 24h/24 sauf cas d'indisponibilité temporaire.

L'adresse du site EXTRANET : <https://lvd-extranet.doubs.fr>

Article 3 : Données mises à disposition :

1) Des résultats partiels, validés par un responsable technique sont mis à disposition à titre informatif.

Ces résultats sont susceptibles de modification, nous vous invitons à consulter régulièrement le site pour connaître les résultats définitifs.

2) Seuls les résultats valablement validés font foi.

3) En plus des résultats sous format tableau, les rapports d'analyses sont disponibles sous forme de fichiers protégés autorisant uniquement la lecture et l'impression (fichiers PDF). Néanmoins, aucune protection n'étant parfaite, le LVD25 conserve un exemplaire des documents édités sur support papier, garantissant l'intégrité des données transmises en cas de litige.

4) En cas de modification de données après validation, une nouvelle version de rapport d'essai sera mise en ligne sur le site EXTRANET. Cette version annulera la version précédente, il conviendra de détruire la version erronée en votre possession.

Nom : _____ Fait à _____, le _____
Prénom : _____
Commune : _____ (Signature)
Libellé de l'exploitation, code EDE : _____

Conformément au règlement européen n°2016/679, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données ou de limitation du traitement, en s'adressant au Laboratoire Vétérinaire Départemental du Doubs.

Vous pouvez également pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données et donner des directives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Vous disposez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).