

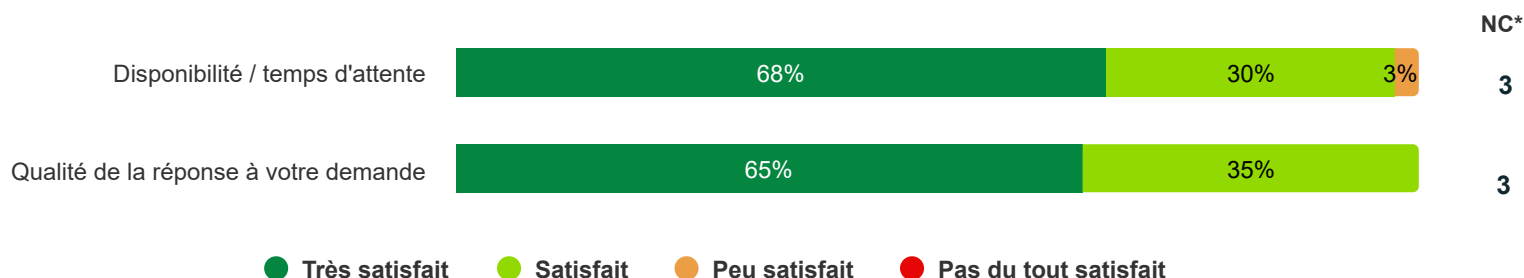


Enquête de satisfaction 2026 sur les prestations du Laboratoire Vétérinaire du Doubs

Nb. de réponses : 44 / 105 destinataires Taux de réponse : 42 %

ACCUEIL

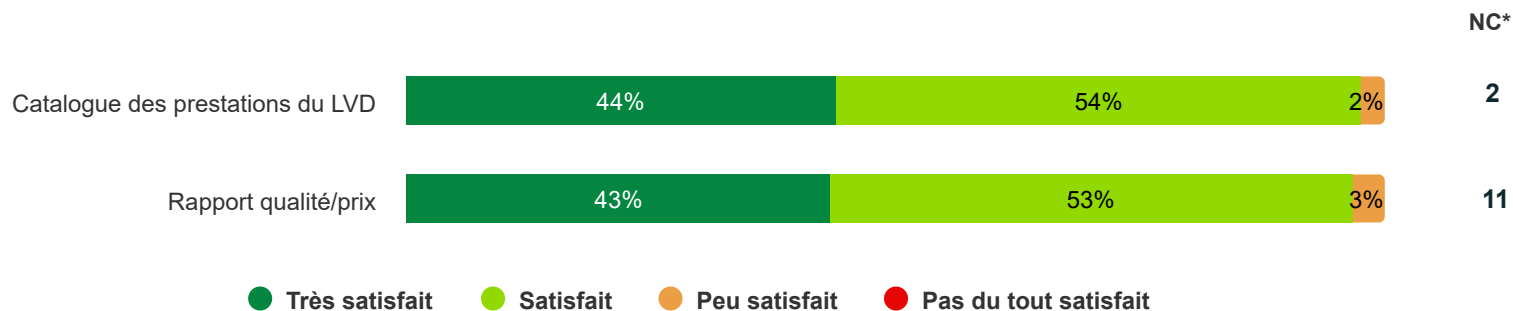
Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accueil du laboratoire (téléphone et mail) :



*NC : Non concerné (en nb.)

PRESTATIONS

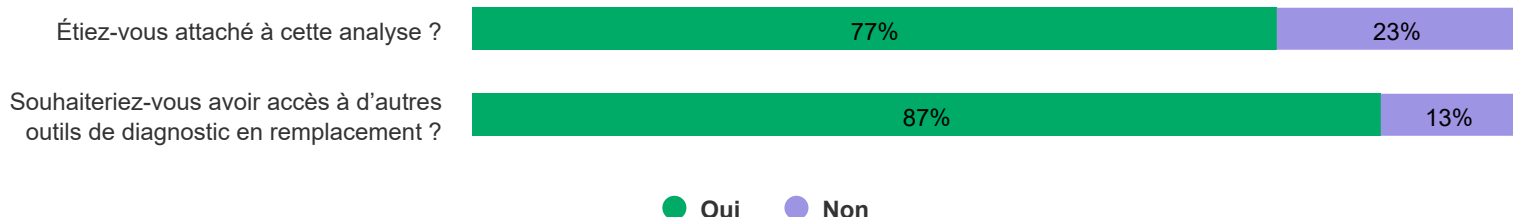
Quel est votre niveau de satisfaction concernant les prestations du LVD25 :



*NC : Non concerné (en nb.)

INFO / QUESTION D'ACTUALITE

La production de sérums de typage des Escherichia coli responsables de diarrhées néonatales bovines est arrêtée en France. Nous recherchons des solutions à l'étranger mais l'offre reste très limitée. Il est fort probable que nous ne puissions plus réaliser les typages à très court terme. Pour les vétérinaires exerçant en production bovine :



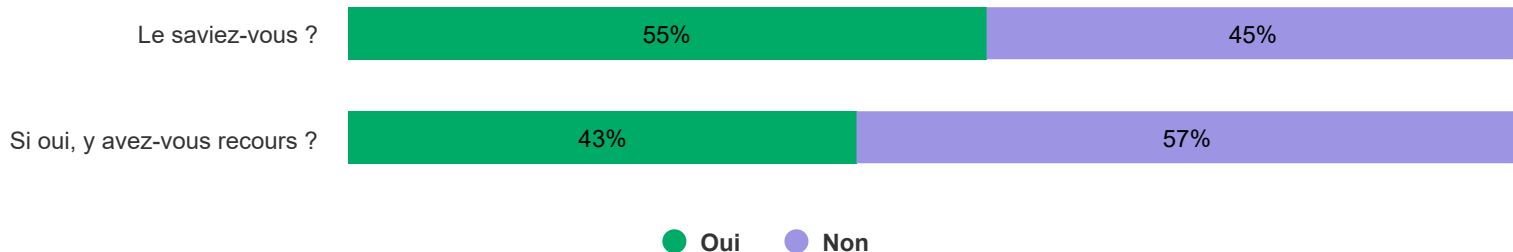


Enquête de satisfaction 2026 sur les prestations du Laboratoire Vétérinaire du Doubs

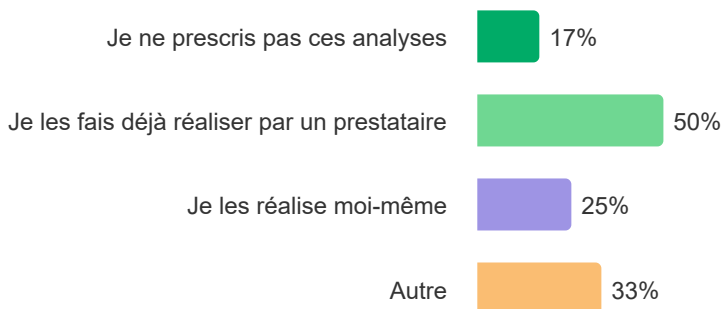
Nb. de réponses : 44 / 105 destinataires Taux de réponse : 42 %

ZOOM ACTIVITE ANIMAUX DE COMPAGNIE

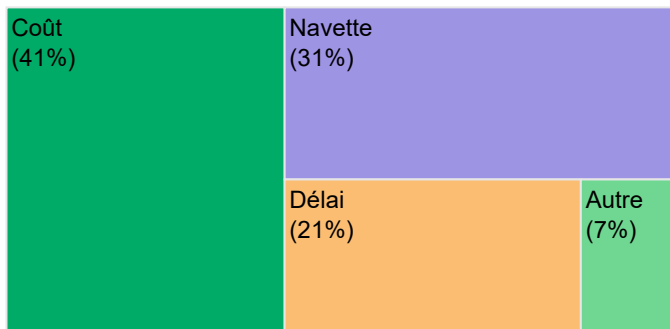
Le LVD dispose d'une offre de services animaux de compagnie et de loisirs (ECBU, bactériologie/antibiogrammes otites, plaies et suivi post-op, dermatophytes, parasitologie).



Si non, pourriez-vous nous expliquer les freins ?

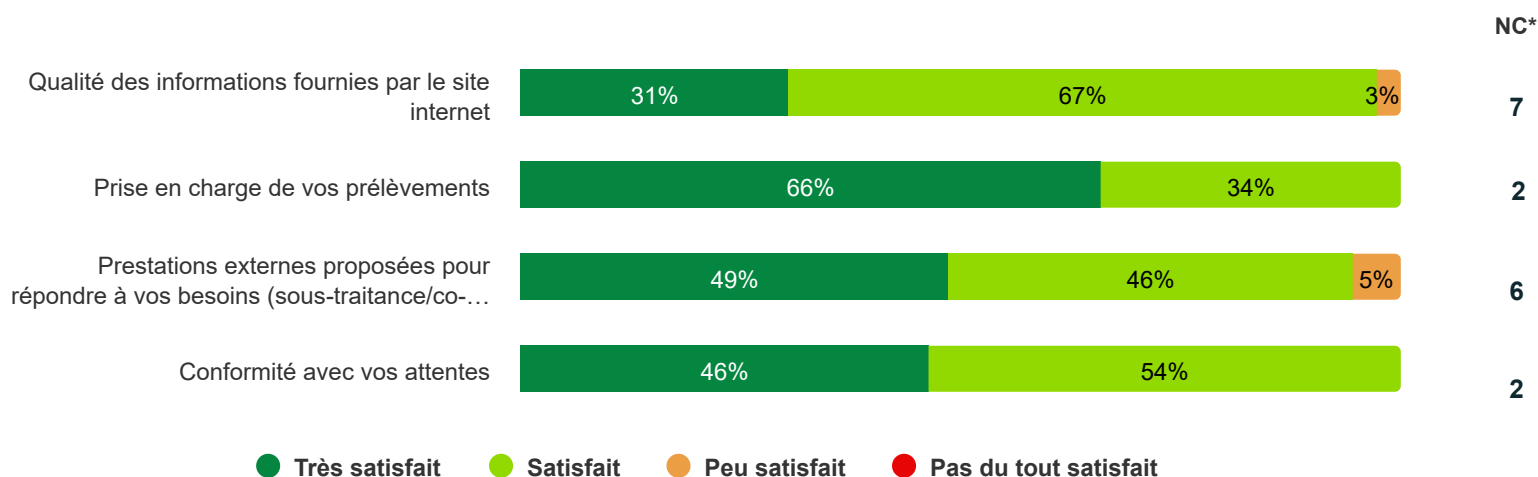


Qu'est-ce qui pourrait vous encourager à utiliser ce service (choix unique) ?



GESTION DE VOTRE DEMANDE

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la gestion de votre demande :



*NC : Non concerné (en nb.)

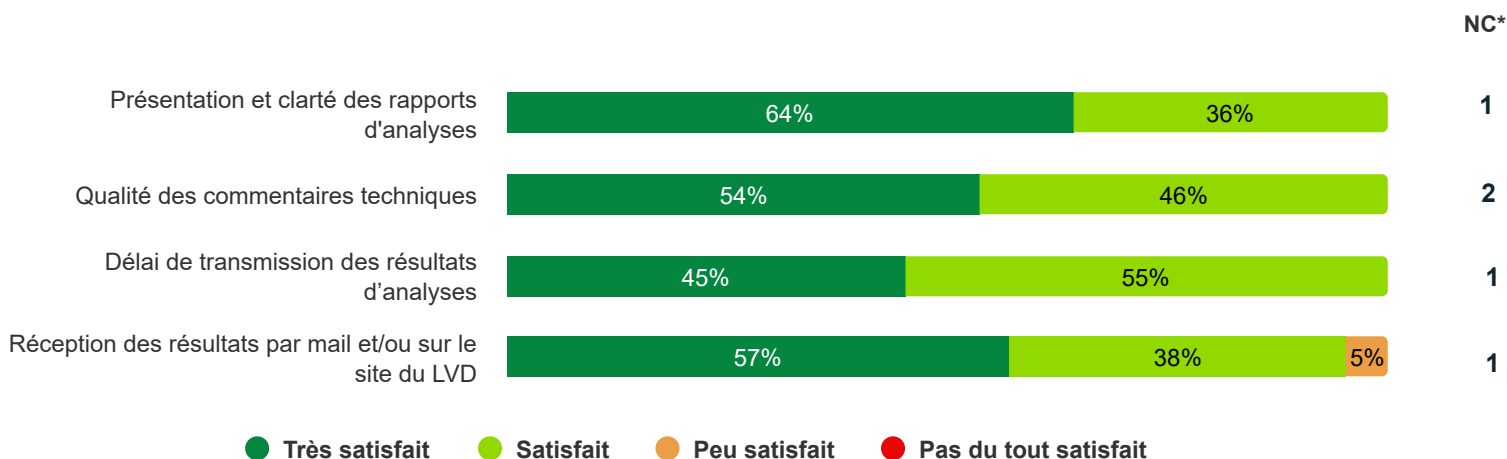


Enquête de satisfaction 2026 sur les prestations du Laboratoire Vétérinaire du Doubs

Nb. de réponses : 44 / 105 destinataires Taux de réponse : 42 %

RESULTATS D'ANALYSE

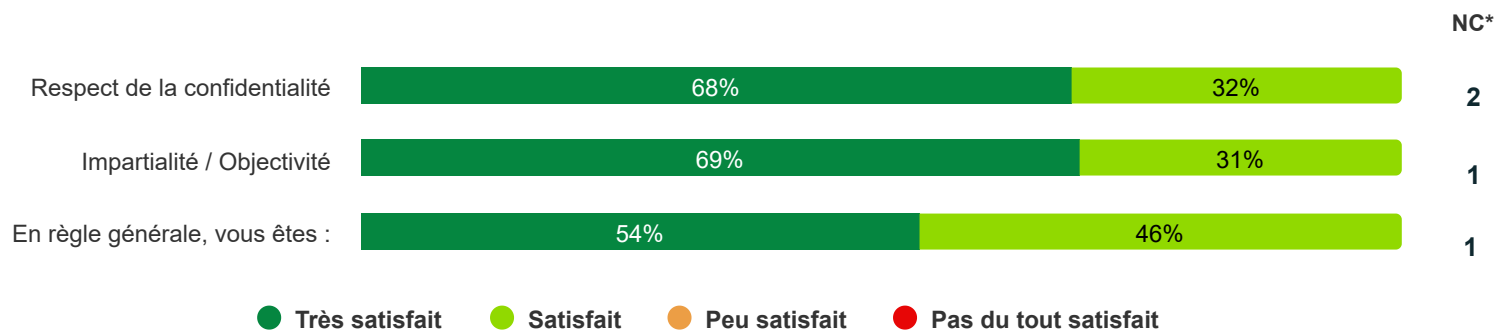
Quel est votre niveau de satisfaction concernant les résultats d'analyses :



*NC : Non concerné (en nb.)

SATISFACTION GLOBALE

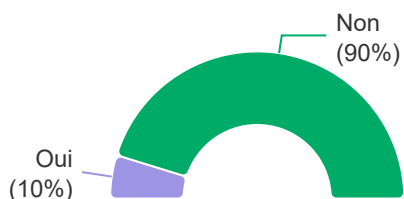
Quel est votre niveau de satisfaction globale :



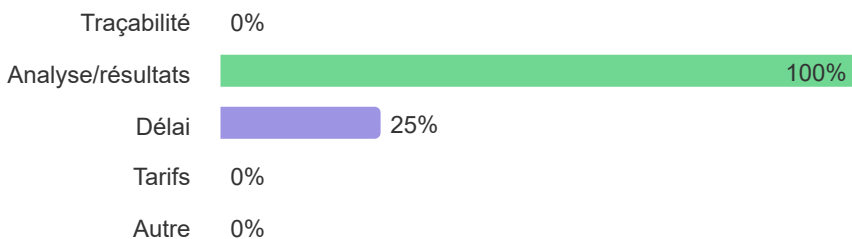
*NC : Non concerné (en nb.)

RECLAMATIONS

Avez-vous déjà fait une réclamation auprès du laboratoire ?



Si oui, pour quel(s) motif(s) ?

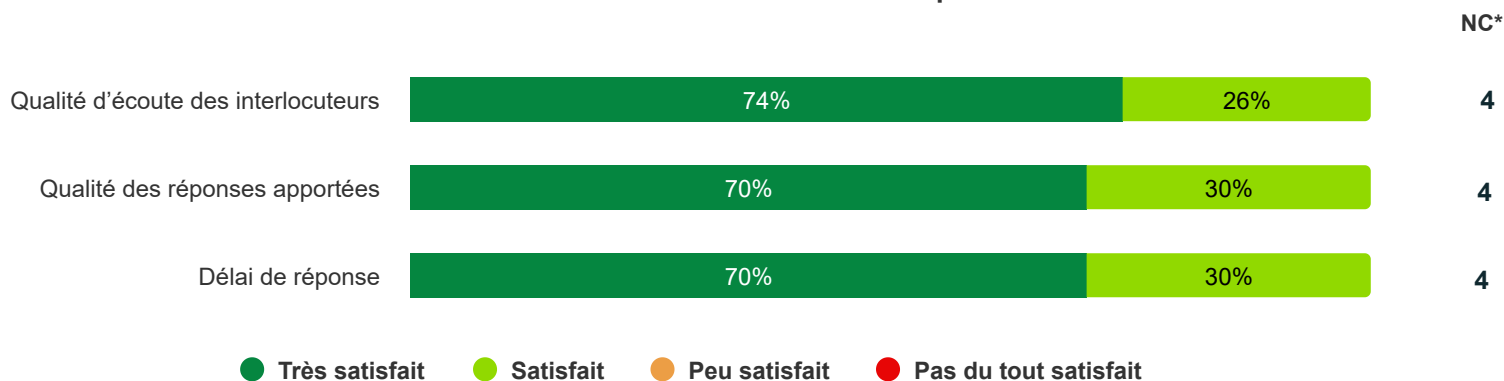




Enquête de satisfaction 2026 sur les prestations du Laboratoire Vétérinaire du Doubs

Nb. de réponses : 44 / 105 destinataires Taux de réponse : 42 %

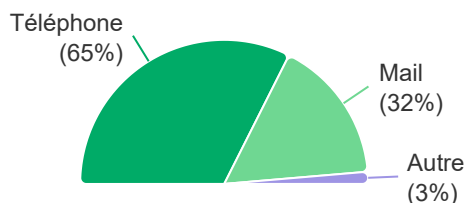
Quel est votre niveau de satisfaction sur les thématiques suivantes :



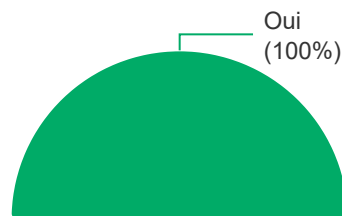
*NC : Non concerné (en nb.)

OUTILS DE COMMUNICATION

Quel moyen utilisez-vous le plus souvent pour nous contacter (choix unique) ?

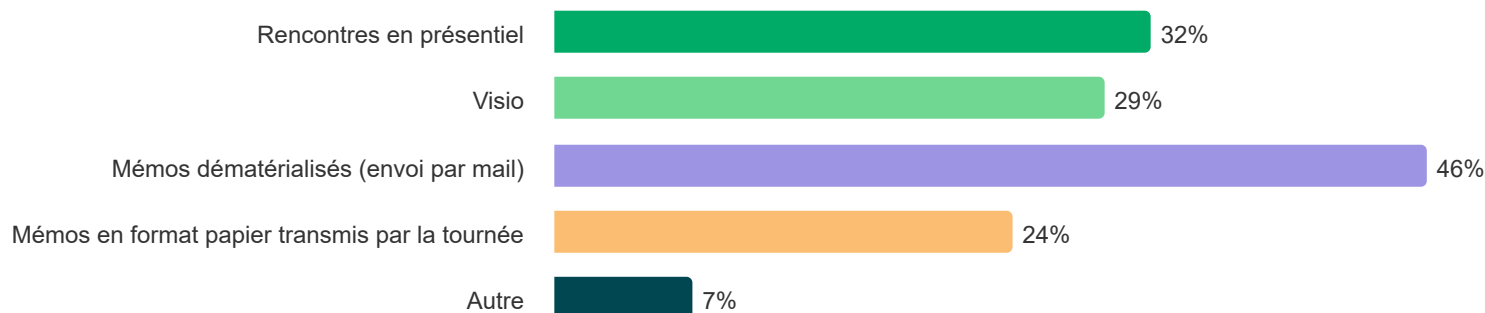


Cela répond-il à vos attentes ?



ECHANGES PROFESSIONNELS

Les temps d'échanges (réunions, visio...) sont difficiles à programmer et partager, notamment sur ce que peut vous apporter le laboratoire (adaptation des besoins, accueil des vétérinaires nouveaux arrivants, actualisation des connaissances techniques...) Quels seraient vos besoins à ce niveau et sous quel format le souhaiteriez-vous ?



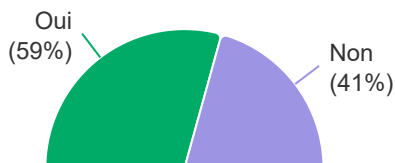


Enquête de satisfaction 2026 sur les prestations du Laboratoire Vétérinaire du Doubs

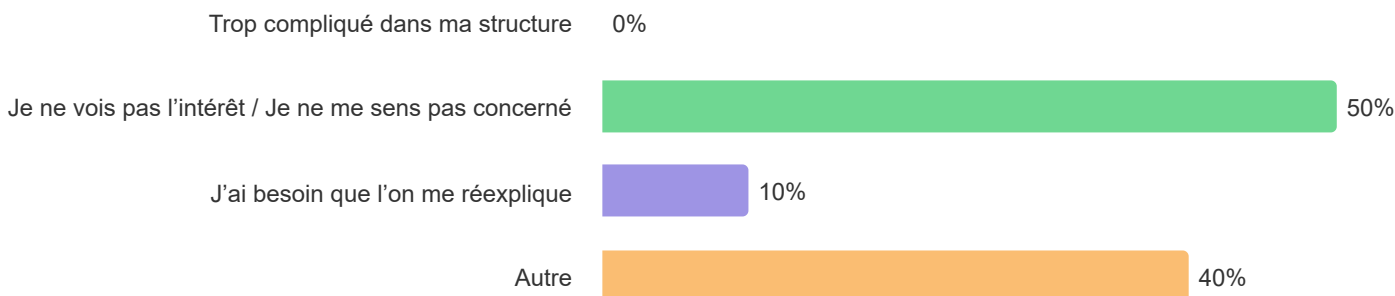
Nb. de réponses : 44 / 105 destinataires Taux de réponse : 42 %

TRACABILITE ET QUALITE DES DONNEES

Essentielles pour la certification, incontournables pour l'épidémiologie et contestables en cas de litige. Avez-vous mis en place le contrôle croisé des dossiers avant transmission des prélèvements (présence d'une date, d'un préleveur, cohérence générale) ?

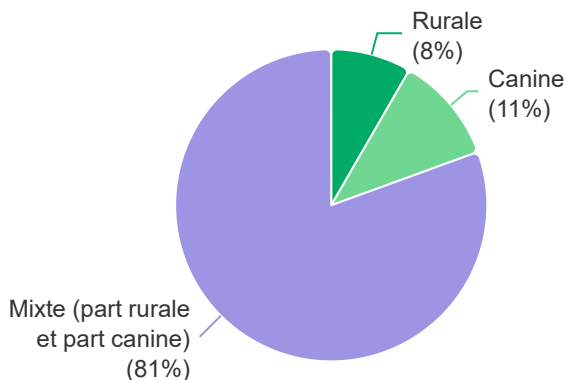


Si non, pourriez-vous nous indiquer les freins ?



CLIENTELE

Vous exercez en clientèle :



Préciser la proposition de votre exercice en part rurale et en part canine :

